

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калининградской области в 2019 году
Багратионовский ГО, Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Чеховский детский сад»

№ показателя	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОКУООДО ООД в 2019г.	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемых результатов	Срок реализации	Ответственный	Планируемый результат
Критерий 1:						
Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: -на информационных стендах в помещении организации; -на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	96	Увеличение частоты обновления и пополнения информации на сайте и информационном стенде ДОУ	март 2020г.	Заведующий Митина А.В	100 баллов по данному критерию
1.2	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: -телефона;	97	Оснащение сайта образовательной организации кнопкой обратной связи	Декабрь 2020г.	Заведующий Митина А.В	100 баллов по данному критерию

	-электронной почты; -электронных сервисов (обратная связь); -анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг											
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	97		Увеличение частоты обновления и пополнения информации на всех информационных ресурсах ДОУ, оснащение сайта кнопкой обратной связи	Декабрь 2020г.	Заведующий Митина А.В		100 баллов по данному критерию				
Критерий 2:												
Комфортность условий предоставления услуг												
2.1	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг	80		Строительство нового типового детского сада в п. Чехово, соответствующего всем современным требованиям к организации пространства и оснащения ДОУ	2021г	Заведующий Митина А.В, учредитель		100 баллов по данному критерию				
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	94		Строительство нового типового детского сада в п. Чехово, соответствующего всем современным требованиям к организации пространства и оснащения ДОУ	2021г	Заведующий Митина А.В, учредитель		100 баллов по данному критерию				


Критерий 3:

Доступность услуг для инвалидов

3.1	<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> -оборудование входных групп пандусами; -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; -наличие специализированной мебели; -наличие специализированного оборудования для учебной деятельности 	0	<p>Строительство нового типового детского сада в п. Чехово по всем требованиям к оснащению и организации «Доступной среды»</p>	2021г	Заведующий Митина А.В, учредитель	100 баллов по критерию
3.2	<p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -наличие в ОО тьютора (ассистента) по сопровождению инвалидов на территории организации -наличие адаптированных образовательных программ, в том числе на официальном сайте образовательной организации; -наличие альтернативной версии сайта ОО для инвалидов по зрению; 	48	<p>Оснащение организации всем необходимым для организации «доступной среды» в период строительства нового детского сада п. Чехово</p>	2021г	Заведующий Митина А.В, учредитель	100 баллов по критерию

	-наличие служб сопровождения в ОО (психолог, логопед, дефектолог и др.)								
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	0	Строительство нового типового детского сада в п. Чехово по всем требованиям к оснащению и организации «Доступной среды»	2021г	Заведующий Митина А.В, учредитель	100 баллов по критерию			
Критерий 4									
Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации									
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	100							
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	98	Вежливое и доброжелательное отношение ко всем получателям услуг	Немедленно и постоянно	Заведующий Митина А.В	100 баллов по критерию			
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании форм дистанционных форм	100							

взаимодействия		Критерий 5: Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	96	Приведение в соответствие 100% всех предыдущих критериев, проведение разъяснительной работы с получателями услуг	2021г	Заведующий Митина А.В	100 баллов по критерию	
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг	98	Приведение в соответствие 100% всех предыдущих критериев, проведение разъяснительной работы с получателями услуг	2021г	Заведующий Митина А.В	100 баллов по критерию	
	Доля получателей услуг. Удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	98	Приведение в соответствие 100% всех предыдущих критериев, проведение разъяснительной работы с получателями услуг	2021г	Заведующий Митина А.В	100 баллов по критерию	

Руководитель образовательной организации  Митина А.В

