

План
по улучшению качества работы МБДОУ «Чеховский детский сад»
наименование ОО

по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества образовательной деятельности

№ по ка За те ля	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОК ОД в 2017 г.	Планируемые результаты на июнь 2018 г.	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемые результаты
Критерий 1:				
Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	8	10	1. Своевременное размещение всей новой информации на сайте 2. Доработка, размещение всей недостающей информации на сайте
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации по следующим параметрам	9	10	1. Размещение адреса электронной почты воспитателей
1.3	Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг	8	9	1. Возможность взаимодействия по мобильному телефону с воспитателями в любое время, организация и размещение на сайте выделенного времени приема для родителей по личным вопросам

1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	5	6	<p>1. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг по телефону.</p> <p>2. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг по электронной почте.</p> <p>3. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг лично в детском саду</p>
Критерий 2:				
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	5	7	Проведение косметического ремонта всех групповых помещений детского сада
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	4	6	Укомплектование пищеблока новым варочным и вытяжным оборудованием
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	4	5	Выделения определенного времени для индивидуальной работы со всеми детьми, в

		ТОМ числе с одаренными	
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	1	2
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	10	10
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	0	1
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	5	6
1. Наличие дополнительных образовательных программ для просвещения родителей.			
Организация консультация стороннего детского психолога			
1. Приобретение специального оборудования для реализации программы по инклюзивному обучению воспитанников.			
Критерий 3:			
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников			
3.1	Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	10	10
3.2	Оценка компетентности работников организации	10	10
Критерий 4:			
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций			
4.1	Оценка материально-технического обеспечения организации	10	10
4.2	Оценка качества предоставляемых	10	10

	образовательных услуг			
4.3	Рекомендация организации родственникам и знакомым	10	10	-

Приложение 2

План
по улучшению качества работы подведомственных ОО _____
наименование МОУО
по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества образовательной деятельности

№ п/п	Выявленные по результатам НОК ОД в 2017 г. проблемы	Основные мероприятия на муниципальном уровне по решению выявленных проблем	Планируемые результаты на июнь 2018 г.